

TYS 臺北青年職涯發展中心實習平臺 3.0 企業 X 學校

優先面試說明

一、合作企業

企業：渣打銀行

二、合作說明

實習平臺 3.0 說明

為協助同學順利找到實習工作，特別串聯企業及學校資源推出實習 3.0 平臺，渣打銀行釋出實習職缺參與本次優先面試的方案，並搭配實習平臺 3.0-職前先修班課程。

本次活動特針對與臺北青年職涯發展中心(TYS)合作之大學進行規劃，額外向企業爭取優先面試機會，讓有意爭取的同學不用擔心履歷石沉大海，再搭配職前先修班課程，除搶先做好職前準備外，參與課程會提供完課證明。

課程內容介紹相關連結：

實習平台 3.0 介紹

<https://www.okwork.taipei/ES0/content/tw/iFrameSet/161109151034>

實習平台 3.0-職前先修班課程介紹(非報名網址)

<https://www.okwork.taipei/ES0/content/tw/iFrameSet/161219141240/sourceId/1327>

三、進行方式

(一) 報名部分：

1. 有意願的在學同學自行至以下 TYS 表單報名『TYS 實習 3.0-職前先修班課程』。

報名網址：<https://forms.gle/BS8TwaSGDAikfiEj8>

2. 依報名順序，額滿為止，錄取標準說明如下：

● **渣打銀行應徵需為 2024 年 6 月畢業的大四及碩二學生**

3. 訊息優先提供給 111 年簽屬合作備忘錄之學校。

(1) 本合作方案配合 6/11(日)10 時至 12 時，課程 2 小時有職業適性測驗 (CPAS)、求職技巧及職場適應課程，完成後提供完課證明，TYS 將完課名單提供給企業，同學於其後自行應徵該企業實習職缺時，將有機會獲得優先面試待遇。

(2) 本次活動方案僅適用於 TYS 提供訊息之學校，及課程部分僅適用 6/11 課程，其餘方式皆不計於本次優先面試範圍。

(3) 6/8 報名截止後(非當日)，6/11 課程需提早 20 分鐘至 TYS 中心施行 CPAS 測驗，無接受測驗者拒絕入場。

(二)其他事項補充

1. 有意願應徵的同學，自行至台北就業大補帖網站投遞履歷。

2. 投遞履歷及面試的過程由企業與同學直接連繫安排，TYS 不介入處理。

3. 企業最後會回報給 TYS 透過此平台，同學的應徵及錄取狀況，TYS 收到後將回報給學校。

渣打銀行

實習報名：即日起至額滿為止

報名網頁：

<https://www.okwork.taipei/ES0/content/tw/iFrameSet/161109151034>

首頁/職場體驗實習/職場體驗實習平台/實習機會查詢

實習機會說明

企業名稱：
渣打國際商業銀行股份有限公司

實習部門：
電話客服

實習機會：
電話客服專員

實習類別：
金融財務

實習內容：
1.提供客戶各項服務及支援,並整合各通路需求跟催作業,透過了解客戶,解答客戶詢問及保有客戶機制深耕維繫現有客戶關係
2.及時回應客戶的查詢項目 3.依據各項既定作業機制進行客戶指定交易 4.及時紀錄客戶回覆內容以進一步改善作業流程 5.透過提供產品資訊,產品銷售及個人化優質服務來滿足客戶需求

需求人數：
4~4人

實習日期、實習薪資、實習地點：

渣打國際 商業銀行 股份有限公司	電話客服專員	臺北市中山區	月薪:38000~38000	2023/07/01	2024/06/30
------------------------	--------	--------	----------------	------------	------------

實習特色：無額外說明

資格條件：

1. 將於 2024 年 6 月畢業的大四及碩二學生
2. 不限科系及領域

實習職缺優先面試名額：額滿為止。

電話客服專員(台北)

※本次渣打銀行於此合作方案，也特別提供另一個『徵信作業專員』，由於實習期程較近，有興趣的同學可以直接至網站投遞。

若對於活動課程報名有疑問請洽詢 臺北青年職涯發展中心 02-23958567 張小姐/沈先生

TYS 官網：

<https://www.okwork.taipei/ES0/content/tw/Article/711526647740257724>