



## 星展客服 • 擴大徵才說明會

### 關於星展

星展集團總部位於新加坡，是全亞洲最大的金融集團之一，明年（2023）年將合併花旗在台消費金融業務，打造星展銀行（台灣）成為台灣最大外商銀行。星展的企業文化鼓勵員工個人發展及創新，提供豐富的資源和福利，誠摯邀請你加入我們的行列！

### 如果妳 / 你是

大學夜間部在校生、能全職工作、輪班、每日兼職超過 4 小時之在校學生、畢業生、二度就業者，皆歡迎加入~

### (約聘)電話客服-職缺資訊

- **薪資：**
  - 日班：月薪\$40,000；
  - 可輪班：月薪\$45,000 (大夜班輪班津貼\$600/天)
  - 每日兼職 4 小時：月薪\$20,000 (時薪\$250)
- **年假：**14 天年假按約期比例計算 + 1 天生日假
- **上班時間：**日班/晚班/大夜班
- **工作地點：**台北市內湖區瑞光路 399 號
- **合約期間：**9 ~12 個月
- **職務內容：**
  1. 透過電話，回覆及解決客戶問題，包含銀行、信用卡、系統查詢等相關服務。
  2. 傾聽客戶需求或抱怨，提出解決方案及後續處理，確保客戶滿意。
  3. 遵守法規與公司流程的範圍內，提供客戶服務及滿足客戶需求。
  4. 確保完成客戶需求。必要時，回撥電話回覆客戶需求或問題。
- **我們需要：**
  1. 喜歡與人接觸，具備服務熱忱。耐心、細心、抗壓性的你/妳。
  2. 對於金融產業有興趣，想培養金融相關的專業力的你/妳。
- **我們提供：**
  1. 專業的教育訓練，培養夥伴金融相關知識。
  2. 新鮮人友善環境，建置 1 對 1 導師制度可及時解惑。
  3. 有競爭力的薪資，績效優異者畢業即就業，可提供續約或是成為正式員工的機會。

## 說明會流程-預計 2 小時

時間	流程
9:00 ~ 9:20 am	DBS 公司介紹_ HR
9:20 ~ 9:40 am	職缺細節介紹_部門主管
9:40 ~ 10:00 am	Q&A
10:00 ~11:00 am	蒐集履歷 + 快速面試

應徵方式: 請於以下連結投遞履歷



[\(約聘全職/月薪 40000 起\) 電話客服專員](#)



[\(約聘兼職/時薪 250\) 電話客服專員](#)

說明會時間 : 2022 年 12 月 3 日 星期六 9am~12am

說明會地點 : 台北市內湖區瑞光路 399 號 10 樓

聯絡方式 : 如有疑問請來信至 [emmaye@db.com](mailto:emmaye@db.com)